

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Syukur. 1986. *Ekologi administrasi negara*. Jakarta: Bina Aksara.
- Abdullah, Syukur. 1984. *Aspek Kepemimpinan Dalam Birokrasi (Pengembangan Kemampuan Administrasi Dalam Menunjang Pembangunan Nasional*. Ujung Pandang: Persadi.
- Atep, Adya Barata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Cetakan ke-2, Jakarta: PT. Gramedia.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. cetakan I. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press.
- Gomes, Faustino Cardoso, Dr. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hamid, Darmadi. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*, Cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta Penerbit.
- Hardiyansyah. 2012. *Sistem Administrasi dan Manajemen: Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Otonomi Daerah*. Cetakan I. Yogyakarta: Gava Media.
- Kartaningsih, Elis. 1999. *Gagasan Penilaian Kinerja Pelayanan Umum*: Institusi Mekanisme dan Instrumen Penilaian, Jurnal Wacana Kinerja, No. 4 Thn 1, LAN Jawa Barat.
- Koentjaraningrat. 1983. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Komarudin. 1981. *Analisis Organisasi dan Management Modern*. Jakarta: Rajawali Press.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2009. *Governance Reform di Indonesia : Mencari Arah Kelembagaan Politik yang Demokratis dan Birokrasi yang Profesional*. Yogyakarta: Gava Media.
- Martini, Rina. 2012. *Birokrasi dan Politik*. Cetakan I. Semarang: UPT UNDIP Press.
- Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*.
- Nicholas, Henry. 1955. *Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Publik*.

- Parmenter, David. 2010. *Key Performance Indicators: Pengembangan, Implementasi dan Penggunaan KPI Terpilih*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Cetakan III. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal Ahmad. 2005. *Performance Appraisal*. Raja grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2010. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Setiyono, Budi. 2012. *Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Cetakan I. Bandung: NUANSA.
- Sinambela, Lijan. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT..Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2010. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Edisi I, Cetakan ke-7. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Thoha, Miftah. 2011. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Edisi I Cetakan ke-3. Jakarta: Kencana.
- Thoha, Miftah. 2012. *Birokrasi Pemerintah dan Kekuasaan di Indonesia*. Cetakan I. Yogyakarta: Thafa Media.
- Tjokrowinoto, Moeljarto. 2011. *Birokrasi dalam Polemik*. Cetakan III. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Utomo, Warsito. 2012. *Administrasi Publik Baru Indonesia: Perubahan Paradigma dari Administrasi Negara ke Administrasi Publik*. Cetakan IV. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahab, Solichin A. 2004. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- , FISIPOL-UGM, tentang *Profesionalisme Pegawai*. 1991.

- , LAN, 1998. *Pengetahuan Tentang Visi dan Misi*, Jakarta.
- , PPK-UGM, 1991/1992. *Tentang profesionalisme pegawai*.
- , Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Menpan) Nomor 81 Tahun.1995 tentang kinerja birokrasi pelayanan publik di Indonesia.
- , Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kepmen PAN) No. 63 Tahun 2003.
- , Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang pedoman tata laksana pelayanan umum.
- , UU. No 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas UU. No. 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.
- , UU No. 32 Tahun 2004 tentang fungsi pemerintah daerah.
- , UU. No 5 Tahun 2014 tentang Pegawai Negeri Sipil.

